

## AGB – ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die THAT'S iT! AG ist Inhaberin und Betreiberin des Webshops MIO TOYS.CH. Für den Webshop MIO TOYS.CH gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Die THAT'S iT! AG behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit, und ohne Angabe von Gründen, zu ändern. Solche Änderungen gelten nicht für bereits bestätigte Bestellungen. Die AGB oder andere Dokumente des Vertragspartners respektive des Kunden, welche die hier vorliegenden AGB ersetzen, abändern oder ergänzen, entfalten keine Rechtswirkung, selbst wenn ein Hinweis auf solche in einer allfälligen Vertragsbestätigung oder in der geschäftlichen Korrespondenz erfolgt. Individuellen Bedingungen von Privatpersonen wird hiermit widersprochen. Die Leistungen, Angebote und Lieferungen der THAT'S iT! AG erfolgen ausschliesslich auf Grund dieser AGB. Mit der Bestellung gelten diese AGB als akzeptiert. Abweichungen von diesen AGB sind nur gültig, wenn die THAT'S iT! AG dies schriftlich bestätigt.

### Marken-, Patent- und Designschutz, Urheberrechte

Einzelne Produkte sind durch entsprechende Gesetze geschützt. Die Websites der THAT'S iT! AG und der damit verbundenen Webshops enthalten Texte, Logos, Bilder, Animationen und Videos, die Eigentum der THAT'S iT! AG oder mit ihr verbundener Unternehmen sind und dem Schutz des Urheberrechtsgesetzes sowie weiterer Schutzrechte unterstehen. Vervielfältigungen, Veränderungen oder Verwendung von Texten, Textteilen oder Bildmaterial sind ohne vorherige schriftliche Zustimmung durch die THAT'S iT! AG untersagt.

Fotos/Texte: Mit dem Einsenden persönlicher Fotos/Texte an die THAT'S iT! AG (service@miotoys.ch) erklärt sich der Einsender einverstanden, dass seine Bilder/Texte auf der miotoys.ch Website veröffentlicht werden. THAT'S iT! AG entscheidet darüber, welche Fotos/Texte auf der miotoys.ch Website veröffentlicht werden. Betreffend Weiterverbreitung von Fotos/Texte durch Dritte, lehnt THAT'S iT! AG jegliche Haftung ab.

### Haftungsausschluss

Schadensersatzansprüche jeder Art gegenüber der THAT'S iT! AG sind gegen sie als auch gegen ihre Lieferanten ausgeschlossen. Für direkte Schäden sowie Folgeschäden aus der Verwendung der Produkte haftet in jedem Fall der Käufer. Die THAT'S iT! AG lehnt jede Haftung ab. Bei der Erstellung der Websites sowie der Webshops wendet die THAT'S iT! AG grösstmögliche Genauigkeit und Sorgfalt bezüglich aller Informationen an. Es besteht jedoch keine Garantie für Aktualität oder Vollständigkeit. Die THAT'S iT! AG überprüft keine mit ihr über Links verbundenen Websites und schliesst daher jede Verantwortung und Haftung für die Inhalte der Websites aus. Die THAT'S iT! AG behält sich ausdrücklich vor, Ergänzungen oder Änderungen jederzeit und ohne Vorankündigung vorzunehmen.

### Datenschutz

Mit der optionalen Registrierung auf MIO TOYS.CH wählt der Kunde, ob er Informationen (MIOLETTER, Angebotshinweise etc.) über E-Mail erhalten möchte. Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, diese Informationen abzubestellen. THAT'S iT! AG gibt ausschliesslich jene persönlichen Kundendaten an Dritte weiter, die zur Bestellungs- und Zahlungsabwicklung nötig sind. Persönliche Kundendaten, Anfragen, Informationen und Unterlagen werden vertraulich behandelt.

### Verfügbarkeit von Waren/Lieferfristen

Über ihre Webshops bietet die THAT'S iT! AG Produkte im Rahmen des verfügbaren Warenlagers an. Termine und Lieferfristen sind unverbindlich, sofern keine anderen Vereinbarungen getroffen wurden. In Fällen von Einwirkung Dritter, Nichtlieferfähigkeit von Lieferanten, Rohstoffmangel, Streik, Krieg sowie jeder Art höherer Gewalt können sich die Verfügbarkeit sowie die Lieferfrist auch bei verbindlichen Zusagen und Terminen verändern respektive erhöhen. Schadensersatzansprüche können daher in keinem der Fälle geltend gemacht werden.

### Bestellung, Lieferung und Versandkosten

Zahlungen können über diverse Kreditkarten, über PayPal sowie mit Rechnung erfolgen. Die Belastung der Kreditkarte respektive des PayPal Kontos erfolgt sofort nach Bestellungsabwicklung. Bei Bestellungen gegen Rechnung erhält der Kunde die Rechnung mit der Lieferung oder per E-Mail zur Vorauszahlung. Bestellungen werden durch die THAT'S iT! AG bestätigt. Die Zahlungsoption kann bei Bestellabschluss gewählt werden. Allfällige Rückvergütungen erfolgen auf das entsprechende Kunden-Konto.

Lieferungen erfolgen innerhalb der Schweiz. Mit der Warenauslieferung gehen die Waren sofort in den Verantwortungsbereich des Bestellers über und damit auch das Beschädigungs- und Verlustrisiko. Die THAT'S iT! AG haftet weder für Transportrisiken noch für den Verlust von Postsendungen. Der Empfänger hat keinen Anspruch auf nochmalige

Zustellung einer auf dem Postweg verloren gegangenen Lieferung. Beanstandungen müssen der THAT'S iT! AG sofort nach Erhalt der Ware schriftlich (via E-Mail) gemeldet werden.

Artikel werden mit normaler Paketpost (Economy) versendet. Es gelten die folgenden Liefertarife innerhalb der Schweiz und Liechtenstein:

Der Versandkostenanteil pro Bestellung beträgt CHF 5.-. Nachlieferungen erfolgen kostenfrei.

Für Sperrgut (auf Palette: z.B. Fussballtisch, Spielhaus) gelten erhöhte Liefertarife, die während dem Bestellprozess ausgewiesen werden.

Sollte ein Artikel von mehreren Artikeln innerhalb nützlicher Frist nicht lieferbar sein, wird dieser, ohne Versandkostenfolge für den Kunden, nachgeliefert.

### **Preise / Zahlungsbedingungen**

Sämtliche Preise verstehen sich in CHF inkl. MwSt. Sollten weitere Gebühren anfallen (Recyclinggebühren etc.) werden diese auf der Rechnung separat aufgeführt. Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten. Die Produkte in unserem Webshop sind rechtlich keine bindenden Vertragsangebote.

Die Preisangaben in den Verkaufsdokumenten sind unverbindlich. Preisänderungen sind der THAT'S iT! AG jederzeit, und ohne Nennung der Gründe, vorbehalten. Die THAT'S iT! AG kann jederzeit, und ohne Angabe von Gründen, vom Kaufvertrag zurücktreten. Es bleibt der THAT'S iT! AG jederzeit vorbehalten, Bestellungen nicht auszuführen.

### **Retouren / Umtausch**

Eine Rücksendung kann nur innerhalb von 14 Tagen erfolgen. Die Frist beginnt mit dem Datum der Auslieferung. Bei einer Rücksendung muss die Ware zwingend unbenutzt, im Originalzustand sowie in der Originalverpackung sein. Der Rücksendung muss zudem das Original oder eine Kopie der Rechnung beigelegt werden. Bei Retouren muss der Kunde zudem zwingend ein Retouren-Formular im Webshop [www.MIOTOYS.CH](http://www.MIOTOYS.CH) generieren und der Rücksendung beilegen. Unser Partner für Retouren ist die Firma 7Days Logistics ([www.paeckli-punkt.ch](http://www.paeckli-punkt.ch)). Der Kunde trägt in jedem Fall die Kosten seiner Rücksendung. Bei einer Rücksendung werden die Lieferkosten dem Kunden mit der Rückerstattung verrechnet. Rücksendungen von gewissen Produkten (Produktehinweis) sind ausgeschlossen. Individuell angefertigte Produkte können in keinem Fall retourniert werden.

### **Angebote**

Die Angebote der THAT'S iT! AG auf der Website sowie in allen weiteren Unterlagen sind freibleibend und unverbindlich. Die Angaben in allen Verkaufsunterlagen der THAT'S iT! AG (Abbildungen, Masse, Gewichte, Abbildungen etc.) sind als Richtwerte zu verstehen.

### **Vertragsabschluss**

Die Angebote auf dieser Website stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, bei MIOTOYS.CH Produkte und/oder Dienstleistungen zu bestellen. Mit der Bestellung über diese Website inklusive der Annahme dieser AGB gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. MIOTOYS.CH versendet daraufhin eine automatische Bestellbestätigung per Mail, welche bestätigt, dass das Angebot des Kunden bei der THAT'S iT! AG eingegangen und der Vertrag damit zustande gekommen ist. Getätigte Bestellungen sind für den Kunden verbindlich. Wo nicht anders vermerkt, gibt es kein Rückgabe- bzw. Rücktrittsrecht.

Bestellungen werden erst nach vollständigem Zahlungseingang und sofern die Waren verfügbar sind, ausgeliefert. Ergibt sich nach Abschluss des Vertrages, dass die bestellten Waren nicht oder nicht vollständig geliefert werden können, ist die THAT'S iT! AG berechtigt, vom gesamten Vertrag oder von einem Vertragsteil zurückzutreten. Sollte die Zahlung des Kunden bereits bei der THAT'S iT! AG eingegangen sein, wird die Zahlung dem Kunden zurückerstattet (ausgenommen Versandkosten). Die THAT'S iT! AG ist im Falle einer Vertragsauflösung zu keiner Ersatzlieferung verpflichtet.

**Garantie**

Die Garantie erfolgt nach Schweizer Gesetzgebung und beginnt mit Lieferdatum. Werden Hinweise der THAT'S iT! AG zu den entsprechenden Produkten nicht befolgt respektive das Produkt unsachgemäss benutzt, gelagert oder gehandhabt, entfällt jede Garantie. Ein Garantieanspruch steht nur dem direkten Käufer zu und kann nicht abgetreten werden.

**Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Die AGB unterliegen Schweizer Recht. Jedes andere Gesetz oder Übereinkommen, auch wenn hier nicht namentlich erwähnt, hat keine Gültigkeit. Erfüllungsort ist der Sitz der THAT'S iT! AG. Gerichtsstand sind die ordentlichen Gerichte des Kantons Aargau.

THAT'S iT! AG, Sandstrasse 14, CH-5416 Kirchdorf, Tel. 056 223 23 23 / Fax 056 223 55 56 / mio@titag.ch

Mai 2018